

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor
2012– 2013**

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

(a) initiale:

- Definitie

Raportul dintre valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor si valoarea totala a facturilor emise

- Formula de calcul

Raportul dintre suma valorilor tuturor facturilor emise pe baza citirii contoarelor si suma valorilor tuturor facturilor emise de ANB pentru toate bransamentele, contorizate si necontorizate, din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti.

$$NS\ A8 = \frac{\text{Facturi emise pe baza contoarelor}}{\text{Totalul facturilor emise - Excluderi Admisibile}} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu SO. Daca este mai mare se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.

- Termen limita de conformitate

Sfarsitul anului 5 de concesiune - 17.11.2005, conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare

- Perioada de Evaluare

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pentru o perioada de 2 luni incepand cu 27.07.2005 si pana la data de 26.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni imediat urmatoare ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi perioade ca la Evaluarea Initiala.

- Masurare

Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte cu inregistrari ale facturilor emise cu detalii privind valoarea facturii si codul de client.

- Monitorizare

- Concesionarul inregistreaza facturile, corespunzatoare consumului de apa potabila, emise clientilor de catre Concesionar. Datele sunt stocate intr-o baza de date iar sistemul de facturare trebuie sa poata permite ca valoarea totala a facturilor emise pe baza citirii contoarelor si valoarea totala a facturilor sa fie rapid identificabile.

- Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului impreuna cu baza de date si verifica in principal „registru” existent la Concesionar cu inregistrările de baza, care trebuie sa cuprinda datele privind valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor si a valorii facturilor emise clientilor, pentru contravaloarea serviciului de alimentare cu apa potabila. Verifica de asemenea informatiile din tabele rezumative, efectuand apoi evaluarea NS A8.

- Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

99 % din valoarea facturilor emise clientilor vor avea la baza datele citirii contoarelor. Valoarea se compara cu fiecare valoare rezultata din perioada de evaluare

(b) Modificari ale prevederilor initiale ale Contractului de Concesiune

- **HCGMB 69/2006** a aprobat strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retele telescopice)

HCGMB nr.6 9/2006 prevede la art.7 faptul ca „Pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Retelele Telescopice acestea fiind considerate Excluderi Admise”.

- **HCGMB 55/2009** a aprobat masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru municipiul Bucuresti. Hotararea a fost adoptata luandu-se in considerare recomandarile Expertului Tehnic International, formulate in cadrul Raportului din 12.10.2008, referitor la disputa privind modalitatea de evaluare a NS A8.

Aceasta Hotarare este de fapt o extindere a HCGMB nr.69/2006 si pentru „contoarele comune”. Hotararea prevede la art.5 ca „pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise”.

- **HCGMB nr. 358/2009** prin care a fost aprobat Actul Adicional nr.6 la Contractul de Concesiune. Conform Cap.V „Modificarea Partii a III-a – Nivelele Serviciilor a Caietului de Sarcini a Concesiunii, denumirea initiala a Nivelului de Serviciu C1 se inlocuieste cu „**Facturi emise pe baza citirii contoarelor individuale sau comune mai multor clienti, ca procent din totalul facturilor**”.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A8

- Nivel Standard de Baza (NSB)

91,31% - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11/29.05. 2003

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A8 (30.05.2012 – 30.05.2013)

Pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii (28.09.2011 ÷ 27.09.2012) si pentru anul 12 de concesiune (17.11.2011 ÷ 16.11.2012), evaluarea AMRSP a tinut cont de urmatoarele: prevederile CC, legislatia de referinta a concesiunii, raportul Expertului Tehnic din 2008 si HCGMB nr. 55 /2009 pentru aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti.

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 pentru perioada 28.09.2011 ÷ 27.09.2012

- Informatii prezentate de SC Apa Nova Bucuresti SA

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 (nr.10061347/08.10.2012) sunt urmatoarele:

valoarea totala a facturilor emise	475 738 001,26 lei
valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	472 942 082,12 lei
valoarea facturilor propuse de catre ANB drept EA	1 039 479,99 lei
Nivel de Serviciu propus de ANB pentru perioada de evaluare	99,63%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contractului de Concesiune)	99%

- Verificari si evaluare AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., atat in format electronic – baze de date, cat si pe suport hartie – tabele rezumative.

Verificarile AMRSP au urmarit corecta emitere a facturilor pentru categoriile de clienti: casnici, agenti economici si asociatii de locatari/proprietari.

Intrucat prin HCGMB nr. 55/2009 s-au aprobat „masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti”, precum si prelungirea cu inca 1 an a termenului prevazut de HCGMB nr.69/2006 pentru finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor din aria „retelelor telescopice”, pe langa verificarile emiterii facturilor, s-a facut si verificarea privind incardarea in termenele aprobate.

In urma verificarilor efectuate s-au constatat urmatoarele:

(i) in cadrul bazei de date, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a evidentiat separat valorile facturilor emise pe baza inregistrarilor unui contor pentru mai multi utilizatori pentru blocuri din aria „contoarelor comune”. (Se urmareste ca facturile sa fie emise pe baza inregistrarilor contorului propriu de bransament)

(ii) valoarea facturilor emise pentru bransamentele comune a scazut considerabil intrucat au fost incheiate lucrarile la „bransamentele comune” specificate in anexa la HCGMB nr. 55/2009.

Trebuie mentionat faptul ca in baza de date mai sunt evidentiate numai valori ale facturilor pentru „bransamente comune” care nu au facut parte din prevederile HCGMB nr. 55/2009, necesitand pentru solutionare o noua hotarare a CGMB.

- Excluderi Admisibile

In conformitate cu prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune, AMRSP a analizat propunerea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind excluderea din calculul de evaluare a valorii facturilor pentru ”bransamente comune” – cod A8 EA5.1.

Avand in vedere faptul ca valoarea totala a facturilor emise pentru clientii din aria „bransamentelor comune”, propusa de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.(1.039.479,99 lei) se incadreaza in prevederile art.2(b) si art.5 din HCGMB nr.55/2009, propunerea ANB a fost aprobata de AMRSP.

- Evaluare AMRSP

Evaluarea AMRSP a respectat prevederile HCGMB nr. 69/2006 si HCGMB nr. 55/2009 referitoare la „rețele telescopice „ si „bransamente comune”, precum si specificatiile din Decizia Expertului Tehnic din 12.10.2008 referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici: „*Conditionate de citirea corespunzatoare a contorului si de procesele ulterioare aritmetice si administrative de facturare, pentru evaluarea conformitatii indicatorului A8, Facturile emise la intervale intermediare si anume facturile emise la doua luni de la data citirii contorului, trebuiesc considerate ca fiind bazate pe citirea contorului si in consecinta conforme.*”

Rezultatul evaluarii NS A8, tinand seama de verificarile efectuate si de considerentele de mai sus, este urmatorul:

$$NSA8 = \frac{472.942.082,12}{475.738.001,26 - 1.039.479,99} \times 100 = 99,63\%$$

<i>Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare</i>	99,63%
<i>Nivelul Standard Obiectiv (conform Contractului de Concesiune)</i>	99%

si arata faptul ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si-a respectat obligatiile contractuale in ceea ce priveste indeplinirea conformitatii.

Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 a fost certificata de AMRSP prin Decizia Consiliului Executiv nr.26/26.10.2012.

- Raportul anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru perioada 17.11.2011 ÷ 16.11.2012

Raportul anual pentru anul 12 de concesiune transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10002385/16.01.2013, evalueaza datele referitoare la NS A8 pentru perioada 17.11.2011 – 16.11.2012.

Datele referitoare la NS A8 pentru anul 12 de concesiune prezentate de ANB in cadrul Raportului Anual au fost inregistrate pentru o alta perioada de 12 luni (17.11.2011 - 16.11.2012) care difera de perioada de ECC (28.09.2011 ÷ 27.09.2012).

Informatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.din Raportul Anual sunt sintetizate astfel:

Nr. crt	Specificatie	Valori
1	<i>Valoare totala facturi emise</i>	487 855 120,24 lei
2	<i>Valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor</i>	484 846 489,58 lei
3	<i>Valoarea totala Excluderi Admisibile</i>	1 069 270,41 lei
4	<i>Nivel de Serviciu propus de ANB pentru perioada de evaluare</i>	99,30%
5	<i>Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)</i>	99%

Pentru anul 12 de concesiune dupa evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual, a rezultat ca s-a obtinut o valoare de **99,30%** pentru NS A8, ce este peste valoarea de 99% a Nivelului Standard Obiectiv, concluzionand astfel ca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si-a indeplinit obligatiile contractuale.